

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг АО «МЦРМ»

(Выдержка из Правил внутреннего распорядка для пациентов Акционерного общества «Международный центр репродуктивной медицины (АО «МЦРМ»)» от 2023г.)

Правила внутреннего распорядка для пациентов Акционерного общества «Международный центр репродуктивной медицины (АО «МЦРМ»)» (далее – Правила) – являются организационно-правовым документом, определяющим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в АО «МЦРМ» (далее – Центр), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом и Центром).

1.2 Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Центр, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3 . В помещениях Центра запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в здании и помещениях Центра;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

1.4 При обращении за медицинской помощью в Центр пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Центра, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке юридически значимую документацию, сопровождающую оказание медицинских услуг пациенту;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Центра.

1.5. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки о прохождении лечения, установленной формы.

1.6 За нарушение лечебно-охранительного режима и Правил внутреннего распорядка Центра пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

1.7 Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление Центра до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или МСЭ.

1.8. Правила для пациентов размещаются на информационном стенде Центра, в регистратуре Центра, а также в палатах Центра».