

**Политика в отношении обработки персональных данных
Акционерного общества
«Международный центр репродуктивной медицины»**

Санкт-Петербург

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Область действия	3
3. Термины и определения	3
4. Сокращения	4
5. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Организацией... 4	
6. Цели и основания для обработки персональных данных	4
7. Основные принципы обработки персональных данных.....	6
8. Организация обработки персональных данных	7
9. Права Субъекта.....	8
10. Сроки обработки персональных данных.....	9
11. Обеспечение безопасности персональных данных в Организации.....	9
12. Заключительные положения	10

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных Акционерным обществом «Международный центр репродуктивной медицины» (АО «МЦРМ») (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.2. Настоящая Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных АО «МЦРМ» (далее – Организация), в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Организации при обработке и защите персональных данных и подлежит публикации на официальном сайте Организации – <http://www.mcrm.ru>.

2. Область действия

- 2.1. Настоящая Политика обязательна для исполнения всеми работниками и должностными лицами АО «МЦРМ» и по отношению ко всем персональным данным, обрабатываемым в Организации.

3. Термины и определения

- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Биометрические персональные данные** - данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.
- **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Официальный сайт Организации (Сайт)** – информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: <http://www.mcrm.ru>.
- **Пользователь Сайта (Пользователь)** – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

4. Сокращения

- **Организация** – АО «Международный центр репродуктивной медицины» (АО «МЦРМ»);
- **РФ** – Российская Федерация;
- **Субъект** – субъект персональных данных.

5. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Организацией

5.1. Организация обрабатывает персональные данные следующих категорий Субъектов:

- пациенты;
- доноры и суррогатные матери;
- представители пациентов;
- кандидаты на участие в донорских программах и программах суррогатного материнства;
- Пользователи, заполнившие электронную форму на Сайте;
- участники проводимых Организацией конференций;
- физические лица-контрагенты Организации;
- представители юридических лиц-контрагентов Организации;
- работники Организации;
- кандидаты на вакантные должности.

6. Цели и основания для обработки персональных данных

Организация осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

6.1. Пациенты:

- медико-профилактические цели;
- установление медицинского диагноза;
- оказание медицинских услуг;
- оказание услуг стационара;
- получения социального налогового вычета по расходам на лечение и на приобретение лекарственных препаратов пациентов, по факту получения ими медицинских услуг;
- осуществление рассылок информационного и рекламного характера.

6.2. Доноры и суррогатные матери:

- обеспечение участия в донорских программах и программах суррогатного материнства;
- осуществление рассылок информационного и рекламного характера.

6.3. Представители пациентов:

- подтверждение права Субъекта представлять интересы пациента.

6.4. Кандидаты на участие в донорских программах и программах суррогатного материнства:

- рассмотрение кандидатуры на участие в донорских программах/программах суррогатного материнства и оповещение о принятом решении;
- установление с Субъектом обратной связи;
- осуществление рассылок информационного и рекламного характера.

6.5. Пользователи (за исключением Пользователей-кандидатов на участие в донорских программах/программах суррогатного материнства):

- регистрация Пользователя на сайте (создание учетной записи Пользователя);
- предоставление рекомендаций и/или информации медицинского характера;
- запись на прием к специалисту Организации;
- установление обратной связи;
- осуществление рассылок информационного и рекламного характера;
- сбор мнений о работе Организации.

6.6. Участники проводимых Организацией конференций:

- регистрация участника на конференции.

6.7. Физические лица-контрагенты Организации:

- заключение, исполнение и прекращение договоров с физическими лицами;
- защита законных прав и интересов Организации, в том числе в судах судебной системы РФ.

6.8. Представители юридических лиц-контрагентов Организации:

- заключение, исполнение и прекращение договоров с юридическими лицами;
- защита законных прав и интересов Организации, в том числе в судах судебной системы РФ.

6.9. Работники Организации:

- исполнение требований трудового, налогового и пенсионного законодательства РФ, а также иных нормативно-правовых актов РФ и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

6.10. Кандидаты на вакантные должности:

- рассмотрение резюме соискателей на должность и принятие решения о возможности заключения трудового договора с ними.

7. Принципы и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в Организации с соблюдением следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей обработки. Не допускается нецелевая обработка персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях несовместимых между собой;
- осуществляются сбор и дальнейшая обработка только тех персональных данных, которые отвечают заявленным целям обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается обработка избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается их точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям обработки;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. Обработка персональных данных Организацией допускается при выполнении хотя бы одного из следующих условий:

- получено согласие Субъекта на обработку персональных данных;
- обработка персональных данных Субъекта необходима для выполнения возложенных на Организацию законодательством РФ обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, стороной которого является Субъект;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни и/или здоровья Субъекта, и при этом, получение согласия Субъекта невозможно;
- персональные данные сделаны Субъектом общедоступными;

- обработка персональных данных осуществляется в статистических целях, при условии обезличивания Организацией персональных данных Субъекта.
- 7.3. Персональные данные не раскрываются третьим лицам, не распространяются иным образом без согласия Субъекта, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.4. С согласия Субъекта, Организация вправе поручить сбор, хранение и обработку персональных данных третьему лицу, на основании заключаемого с таким лицом договора. При этом в договоре с третьими лицами определяются перечень допустимых действий и целей сбора, хранения и обработки персональных данных, а также требования по соблюдению конфиденциальности и защите персональных данных.
- 7.5. Организация вправе передавать персональные данные третьим лицам без получения согласия Субъекта в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ (в федеральную налоговую службу, государственный пенсионный фонд и другим государственным органам).
- 7.6. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Организацией для установления личности Субъекта, могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной и/или в электронной форме.
- 7.7. В Организации не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся политических взглядов, религиозных или философских убеждений и интимной жизни.
- 7.8. Обработка персональных данных о состоянии здоровья допускается в следующих случаях:
 - Субъект дал согласие в письменной форме на обработку своих ПДн;
 - ПДн сделаны Субъектом общедоступными;
 - обработка ПДн необходима для исполнения трудового, пенсионного, страхового законодательства, а также законодательства о государственной социальной помощи;
 - обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта и получение согласия Субъекта невозможно;
 - обработка ПДн необходима для оказания медицинских услуг.
- 7.9. Обработка персональных данных, касающихся интимной жизни, расовой и национальной принадлежности, осуществляется только с письменного согласия Субъекта, либо в случае, если такие персональные данные были сделаны общедоступными Субъектом.

8. Организация обработки персональных данных

- 8.1. Организация до начала обработки персональных данных осуществила уведомление уполномоченного органа по защите прав Субъектов о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Организация добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

- 8.2. Обработка персональных данных в Организации осуществляется следующими способами:
- с использованием средств автоматизации;
 - без использования средств автоматизации;
 - смешанным способом (включающим как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку).

9. Права Субъекта

9.1. Субъект, обработка персональных данных которого осуществляется Организацией, имеет право на:

- получение сведений о своих персональных данных;
- уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или используются для достижения целей, отличных от заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных.

9.2. Субъект имеет право на получение следующей информации, касающейся обработки его персональных данных:

- подтверждение факта сбора, хранения и обработки персональных данных Организацией, а также правовые основания и цель таковых;
- способы сбора, хранения и обработки персональных данных, Организацией;
- фирменное наименование и адрес местонахождения Организации;
- сведения о лицах (за исключением работников Организации), которые имеют доступ к персональным данным или иным лицам, которым может быть предоставлен такой доступ в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки сбора, хранения и обработки персональных данных, в том числе сроки их нормативного хранения в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- порядок осуществления прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»;
- фирменное наименование и/или фамилию, имя, отчество и адрес местонахождения третьего лица, осуществляющего обработку персональных данных, если обработка персональных данных была поручена такому лицу.

9.3. Запросы Субъектов по вопросам обработки персональных данных могут быть направлены в письменном виде по адресу: 197350, Санкт-Петербург, пр. Комендантский, д. 53, корп. 1, лит. А, пом. 19 Н.

9.4. Запрос Субъекта должен содержать:

- серию и номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие наличие гражданско-правовых отношений между Организацией и Субъектом (номер, дата заключения гражданско-правового договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Организацией;
 - подпись Субъекта;
 - дату направления запроса.
- 9.5. Повторный запрос на предоставление информации, касающейся обработки персональных данных, может быть направлен Субъектом не ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения.
- 9.6. Повторный запрос на предоставление указанной в пункте 9.2 информации может быть направлен до истечения 30 дней с даты первого запроса, в случае, если запрашиваемые сведения были предоставлены в неполном объеме. При этом, в повторном запросе должна быть указана причина его повторного (досрочного) направления.
- 9.7. Субъект вправе обратиться с требованием об уточнении, блокировке или уничтожении персональных данных, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, получены незаконно или не являются необходимыми для использования в заявленных целях.
- 9.8. В случае поступления запроса на уточнение/уничтожение персональных данных, обработка указанных персональных данных (за исключением хранения) приостанавливается на период проведения Организацией проверки правомерности требования Субъекта.
- 9.9. Если в ходе проведения Организацией проверки подтверждается, что обрабатываемые персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, получены незаконно или не являются необходимыми для использования в заявленных целях, такие персональные данные уточняются.
- 9.10. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных не представляется возможным, такие персональные данные подлежат уничтожению. При этом Субъект в письменном виде уведомляется о совершенных с его персональными данными действиями.
- 9.11. При поступлении заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, Организация прекращает их обработку в течение 30 дней с даты поступления заявления об отзыве, если иное не предусмотрено гражданско-правовым договором, стороной которого является Субъект или требованиями действующего законодательства РФ

10. Сроки обработки персональных данных

- 10.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями их обработки, сроком действия договорных отношений с Субъектом (или юридическим лицом, представителем которого является Субъект), сроками, установленными в согласиях на обработку персональных данных, требованиями федеральных законов, сроками исковой давности, а также правилами ведения архива Организации.

11. Обеспечение безопасности персональных данных в Организации

- 11.1. При обработке персональных данных, Организация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных

от случайного или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается в частности:

- разработкой Политики в отношении обработки персональных данных в Организации, а также других внутренних документов по вопросам обработки персональных данных;
- ознакомлением работников Организации, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими Политику в отношении обработки персональных данных, а также иными внутренними документами Организации по вопросам обработки персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для обеспечения соответствующих уровней защищенности, установленных Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных.

11.3. В целях осуществления контроля соблюдения требований законодательства РФ и координации действий по обеспечению безопасности персональных данных Приказом Генерального директора назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Организации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика может быть пересмотрена в случае изменения требований законодательства РФ, процессов или способов обработки персональных данных, категорий Субъектов, а также целей и сроков обработки персональных данных.

- 12.2. Изменения в настоящую Политику вносятся по решению Генерального директора Организации.
- 12.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Генеральным директором Организации.
- 12.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых в Организации персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.